

## **Правила выпуска и обслуживания Виртуальных карт Odobrim.Retail «БКС Банк» (АО)**

**Действующая редакция правил всегда размещена на Сайте Банка и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Правил.**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины и определения, содержащиеся в настоящих Правилах выпуска и обслуживания кобрендовых виртуальных предоплаченных карт Акционерного общества «БКС Банк» и написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**Авторизация** — процедура получения разрешения Банка на совершение Операции с использованием Карты и/или Реквизитов Карты по результатам проверки авторизационных данных и достаточности Баланса Карты и/или Неиспользованный Лимит микрозайма, порождающая обязательство Банка исполнить распоряжение Клиента, переданное с использованием Карты и/или Реквизитов Карты.

**Активация** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, предусматривающего отказ в Авторизации.

**Анкета-Заявление** — информация в электронном виде, переданная Банку посредством заполнения Клиентом на Сайте Банка и содержащая необходимые Банку сведения для предоставления Карты, и являющийся адресованным Банку предложением (офертой) Клиента заключить с Банком Договор на условиях, содержащихся в настоящих Правилах. Анкета-Заявление также содержит предложение Клиента заключить между ним и Кредитором Договор займа на условиях, содержащихся Общих условиях предоставления микрозайма, а также в иных документах Кредитора. Дополнительно Анкета-Заявление содержит согласие Клиента на обработку его персональных данных, получение Банком/Кредитором кредитного отчета из бюро кредитных историй и передачу данных в бюро кредитных историй.

**Аутентификационные данные** – уникальные логин, пароль Клиента (Код Доступа), а также другие данные, используемые для доступа и совершения Операций через дистанционное обслуживание. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Банк** — Акционерное общество «БКС Банк», место нахождения: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1, лицензия, Банка России №101 от 29.11.2018., оператор электронных денежных средств, выпускающий Клиенту Карту.

**Баланс Карты** - объем Электронных денежных средств, доступных Клиенту в целях предъявления Банку требований об осуществлении с использованием Карты (Реквизитов карты) расчетов в пользу Получателей платежа. Баланс Карты формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных в пользу Банка в соответствии с условиями Договора, за вычетом денежных средств по авторизованной Операции, распоряжение которой технически ограничено с момента Авторизации этой Операции и до списания этой суммы на основании полученных Банком от Платежной системы подтверждающих документов по Операции (Холдирование денежных средств).

**Блокировка Карты** — временное и/или постоянное приостановление возможности совершения Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, совершаемых как с проведением Авторизации, так и без таковой.

**Виртуальная карта (Карта)** — не имеющее материального носителя электронное средство платежа, выпускаемое Банком Клиенту в соответствии с правилами Платежной системы и настоящими Правилами, предназначенное исключительно для совершения Клиентом Операций в пределах суммы предварительно предоставленных Клиентом (в том числе за счет предоставляемого Кредитором Микрозайма) денежных средств Банку в соответствии

с требованиями Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Карта является неперсонифицированным электронным средством платежа.

**Договор** — заключаемый между Банком и Клиентом договор выпуска и обслуживания Карты на условиях настоящих Правил.

**Договор займа** — договор между Клиентом и Кредитором, состоящий из Общих условий предоставления и обслуживания микрозайма, Индивидуальных условий

**Индивидуальные условия** — индивидуальные условия договора потребительского займа, представляющие собой документ в электронном виде, оформленный по форме, установленной Кредитором с учетом требований законодательства Российской Федерации, содержащий условия предоставления Кредитором потребительского микрозайма с возобновляемым лимитом, подписанный Клиентом аналогом собственноручной подписи и переданный Кредитору посредством Сайта Банка (в том числе при содействии Банка).

**Клиент** — физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, заключившее и/или имеющее намерение заключить с Банком Договор.

**Микрозайм** — потребительский займ с возобновляемым лимитом на неотложные нужды, предоставляемый Клиенту Кредитором путем увеличения остатка электронных денежных средств, учитываемых на Балансе Карты.

**Карточный токен** — виртуальное представление Карты, формируемое Банком, хранящееся в зашифрованном виде и используемое в качестве синонима Карты при совершении платежей с ее использованием в случаях, установленных настоящими Правилами.

**Кредитор (Займодавец)** — микрофинансовая организация, имеющая договорные отношения с Банком и которая заключила Договор займа с Клиентом, который направил Анкету-Заявление посредством Сайта Банка. Перечень Кредиторов указан в Специальных условиях и соотносится с конкретным Типом Карты;

**Комиссия** — предусмотренная Тарифами плата и/или плата за предоставляемые Банком дополнительные услуги Клиенту.

**Коды доступа** — цифровые или буквенные коды (в том числе Кодовое слово), позволяющие провести Аутентификацию Клиента при его обращении в Банк дистанционно.

**Лимит микрозайма** — максимальный размер задолженности Клиента по Договору займа, устанавливаемый Кредитором. Лимит микрозайма является возобновляемым.

**Личный кабинет** – организованная Банком система самообслуживания Клиента, доступ к которой предоставляется авторизованным в ней Клиентам с использованием Сайта Банка.

**Льготный период** — временной период, в течение которого Кредитор не начисляет (не взимает) проценты за пользование Микрозаймом. Продолжительность Льготного периода и правила применения устанавливается Кредитором в Договоре займа.

**Неиспользованный Лимит микрозайма** — Лимит Микрозайма или его часть, доступная Клиенту, определяемая как разница между установленным Клиенту Лимитом Микрозайма и суммой средств, предоставленных Клиенту в займы для совершения Операции, включая, но не ограничиваясь по процедуре Авторизации, и еще не погашенных Клиентом.

**Номер мобильного телефона** — телефонный номер, назначенный Клиенту оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи, выступающий идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора Сервиса. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений. Для целей настоящей оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.

**Общие условия предоставления микрозайма** – совокупность основных устанавливаемых Кредитором условий предоставления Микрозайма. Общие условия предоставления микрозайма публикуются в сети Интернет на сайтах Кредитора и/или Банка.

**Оператор сотовой связи** — юридическое лицо, оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи заключившее с Клиентом договор о предоставлении услуг подвижной связи.

**Операция** — любая операция (расходная или приходная), совершенная с использованием Карты и/или Реквизитов Карты.

**Торгово-сервисные предприятия (ТСП)** — юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, обеспечивающие прием Карты, а также, в случае, когда допускается использование Клиентом Карты с помощью технологий мобильных платежей/доступных Платежных приложений, торгово-сервисные предприятия (юридические лица и индивидуальные предприниматели), созданные на территории Российской Федерации, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием Электронного средства платежа. Перечень ТСП, в которых возможно совершение операций, может быть ограничен Специальными условиями обслуживания.

**Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** — цифровой код, присваиваемый Карте, предоставляемый Банком Клиенту, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента и применяемый Клиентом при проведении некоторых Операций с использованием Карты. Введение ПИН-кода является одним из способов удостоверения права Клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на Балансе Карты. Операции, совершенные по Карте с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Клиентом.

**Платежная система** — платежная система Visa International (VISA) - ассоциация финансовых и иных организаций, целью которой является обеспечение функционирования системы расчетов с использованием банковских карт.

**Платежное приложение** — предоставляемое Поставщиком платежного приложения программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети Интернет техническом устройстве (включая мобильный телефон, смартфон, планшетный компьютер), позволяющее Клиенту составлять и передавать распоряжения в целях осуществления Операции посредством Карты.

**Платежный лимит (Лимит карты)** — сумма доступного Клиенту Баланса карты и доступного Неиспользованный Лимит микрозайма, предоставляемого Кредитором по Договору займа в целях увеличения Баланса карты для совершения Операции.

**Поставщик платежного приложения** — юридическое лицо, в том числе иностранная организация, предоставляющее на основании договора с Банком Платежное приложение для его применения Клиентами. Перечень Поставщиков платежных приложений размещен на Сайте Банка.

**Получатели платежа** — юридические лица и индивидуальные предприниматели, включая ТСП, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать Банку Распоряжение. Список Получателей платежа может быть ограничен Банком в одностороннем порядке.

**Правила** – настоящие Правила выпуска и обслуживания Карт АО «БКС Банк. Правила устанавливаются Банком для многократного применения и размещаются на Сайте Банка».

**Расчетный период** — период, равный календарному месяцу. Датой начала первого Расчетного периода является дата совершения первой операции по Карте.

**Распоряжение** — волеизъявление Клиента о переводе Электронных денежных средств с Баланса Карты в пользу Получателя платежа, составленное, удостоверенное и переданное в Банк с помощью Карты и/или Реквизитов Карты в виде электронного документа. Распоряжением признается также электронный документ, составленный Банком от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных Договором.

**Реквизиты Карты** — номер Карты (16-цифр Карты), срок действия Карты (месяц и год окончания действия Карты), код верификации CVV2/CVC и иные данные, указанные на электронной визуализации Карты.

**Сайт Банка** — любой из следующих веб-сайтов Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по электронному адресу: <https://retail.odobrim.ru>.

**Сайт Кредитора** — веб-сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Информация о сайтах Кредиторов указана в Специальных условиях.

**Сервис** – сервис, предоставляемый Банком, посредством Сайта Банка и направленный на оказание Клиенту услуг по: (i) осуществлению доступа к Карте/Реквизитам в целях совершения Операций; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Клиенту консолидированной информации о совершенных Операциях; (iii) информированию (по поручению Клиента) Кредитора о совершенных Клиентом Операциях; а также иных информационно-

технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

**Служба поддержки клиентов** — внутренняя система Банка, обеспечивающий дистанционное обслуживание Клиентов с использованием технических средств связи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**СМС-информирование** — услуга по передаче Клиенту информации от Банка посредством СМС-сообщений или Push-уведомлений на Номер мобильного телефона.

**СМС-сообщение** — сообщение, направленное Клиенту Банком на Номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку.

**Специальные условия обслуживания** — являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, определяющие индивидуальные особенности использования Карты в зависимости от Типа Карты.

**Стороны** — совместно именуемые по тексту настоящих Правил условия Клиент и Банк.

**Счет Кредитора** — расчетный счет, открытый Кредитором в Банке.

**Тарифы** — тарифы на выпуск и обслуживание Карты, т.е. совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента Банком, являющихся неотъемлемой частью Договора. Тарифы размещаются Банком на Сайте Банка, а также в местах оформления Карты.

**Тип Карты** — виду Карты, имеющий установленные Банком соответствующие ограничения, указанные в Специальных условиях обслуживания.

**Товар** — товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП и/или реализуемы посредством ТСП конечным потребителям (Клиентам) для личного, семейного или домашнего использования.

**Холдирование** — операция блокирования определенного объема денежных средств, влекущая за собой уменьшение величины доступного остатка Платежного лимита, в момент проведения Авторизации операции по осуществлению расчетов с использованием Карты.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые на Карте.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Правила выпуска и обслуживания кобрендовых виртуальных prepaid карт «БКС Банк» (АО) (далее – «Правила») определяют условия, на которых заключается Договор об использовании соответствующего вида (Типа Карты) Карты между Акционерным обществом «БКС Банк» и Клиентом.

**2.2.** Правила являются адресованным физическим лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, имеющим гражданство РФ и имеющим действующий заключенный Договор займа с Кредитором посредством Сервиса, предложением Акционерным обществом «БКС Банк» делать оферты о заключении Договора на условиях, установленных настоящими Правилами.

**2.3.** Неотъемлемой частью настоящих Правил являются:

- Политика конфиденциальности АО «БКС Банк», доступная для ознакомления по адресу [https://retail.odobrim.ru/wp-content/uploads/2019/08/personal\\_data\\_politics-1.pdf](https://retail.odobrim.ru/wp-content/uploads/2019/08/personal_data_politics-1.pdf);
- Тарифы (конкретный тарифный план), доступные для ознакомления по адресу: [https://retail.odobrim.ru/wp-content/uploads/2019/08/tarif\\_odobrim\\_retail.pdf](https://retail.odobrim.ru/wp-content/uploads/2019/08/tarif_odobrim_retail.pdf);
- Пользовательское соглашение сервиса «Odobrim.Retail», доступное для ознакомления по адресу: [https://retail.odobrim.ru/wp-content/uploads/2019/08B5-Odobrim.Retail\\_V.1.6.pdf](https://retail.odobrim.ru/wp-content/uploads/2019/08B5-Odobrim.Retail_V.1.6.pdf).

## **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.4.** В соответствии с Договором, заключенным между Клиентом и Банком на условиях настоящих Правил, Банк обязуется эмитировать и предоставить Клиенту Карту, осуществлять ее обслуживание и расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере, установленном Тарифами.

**2.5.** Направляя Банку оферту о заключении Договора на изложенных в настоящих Правилах условиях любым способом, предусмотренным настоящим разделом 2 Правил, Клиент безоговорочно принимает все условия настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений по правилам присоединения к договору (статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

## **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

**2.6.** В целях заключения Договора Клиент путем совершения конклюдентных действий, направленных на получение Карты, на WEB-странице Сайта Банка, предназначенной для приема Анкет-Заявлений, подает Банку Анкету-заявление в электронном виде, что признается адресованной Банку офертой Клиента о заключении Договора на изложенных в настоящих Правилах условиях без каких-либо изъятий или ограничений.

**2.7.** Договор заключается путем акцепта Банком направленной в соответствии с п. 2.6. настоящих Правил оферты. Выпуск Карты признается акцептом Банка оферты Клиента и подтверждением факта заключения Договора. Датой заключения Договора, является дата акцепта оферты Банком. Совершение Клиентом любых действий с выпущенной Картой (совершение первой платежной операции, добавление Карты в Платежные приложения, получение ПИН-кода и пр.) является подтверждением его волеизъявления в получении Карты и безоговорочного принятия Клиентом всех условий Правил без каких-либо изъятий или ограничений, в том числе предоставления согласия на обработку персональных данных Клиента в объеме, предусмотренном в Правилах. Совершение Клиентом указанных действий будет являться достаточным доказательством заключения Договора Сторонами, не требующим дополнительного письменного подтверждения данного факта, в том числе, при возникновении споров о факте заключения Договора.

**2.8.** Предоставляя Банку Анкету-Заявление, Клиент полностью соглашается с Правилами, а также подтверждает, что условия Договора не являются дискриминационными и/или обременительными для Клиента, не лишают его прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида.

**2.9.** Клиент соглашается с тем, что Банк принимает решение о заключении Договора на основе полученной от Клиента и/или из иных источников информации, содержащейся в том числе в Анкете-Заявлении, и вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин такого отказа. В случае принятия Банком отрицательного решения по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления Банк не сообщает Клиенту о причинах такого отрицательного решения.

**2.10.** Предоставляя Банку Анкету-Заявление Клиент подтверждает, что Номер мобильного телефона, указанный в Анкете-Заявлении, зарегистрирован на имя Клиента и будет использоваться им в целях исполнения Договора. При этом Клиент подтверждает, что Номер телефона Клиента позволяет совершать отправку смс-сообщений на короткие номера, а используемый Клиентом телефон (смартфон) обладает функциями приема и отправки смс-сообщений.

**2.11.** Заключая Договор, Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк предоставляет Клиенту услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд Клиента, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Пользуясь услугами Банка, Клиент обязуется не совершать и не допускать совершение Операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Клиент понимает и соглашается с тем, что систематическое совершение Операций в крупном размере, не соотносящимся с доходом Клиента (при наличии документов, подтверждающих доход Клиента), либо не подтвержденными документами о доходе Клиента, либо ином происхождении денежных средств, могут быть расценены Банком как имеющие признаки предпринимательской деятельности и не имеющие цели удовлетворения личных и бытовых потребностей Клиента. При выявлении указанных признаков Банк вправе прекратить дальнейшее обслуживание Карты в соответствии с настоящими Общими условиями.

**2.12.** Клиент обязуется не совершать Операций, прямо или косвенно направленных на причинение ущерба (вреда) Банку, Кредитору и/или торгово-сервисным предприятиям (злоупотребление настоящими Правилами). В частности, под злоупотреблением настоящими Правилами понимается систематическое совершение Операций покупки в торгово-сервисных предприятиях, с последующим возвратом приобретенного товара (работы, услуги, результата интеллектуальной деятельности), с целью погашения ближайшего платежа по Договору займа. При

возникновении у Банка обоснованных подозрений в злоупотреблении Клиентом настоящими Правилами, Банк вправе прекратить дальнейшее обслуживание Карты в соответствии с настоящими Правилами.

**2.13.** С целью ознакомления Клиента с настоящими Правилами, Тарифами, Специальными условиями и иными документами Банка, на которые даны ссылки в настоящих Правилах (в том числе с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями), Банк публикует указанные документы на Сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на Сайте Банка.

**2.14.** Банк направляет Клиенту сведения, связанные с Договором, в том числе выписки и справки, посредством дистанционных каналов, включая, но не ограничиваясь посредством Сайта, при этом Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту информация может стать доступной третьим лицам. Клиент вправе отказаться от какого-либо конкретного способа (способов) предоставления сведений от Банка в рамках Договора, при этом Банк не несет ответственности в случае отказа Клиента от всех способов получения информации.

**2.15.** Клиент подтверждает, что сам лично является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного в рамках Договора Номера мобильного телефона. Также Клиент обязуется не предоставлять доступ к сим-карте с Номером мобильного телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера мобильного телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта). В случае компрометации Номера мобильного телефона Клиента, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом Банку. В случае неисполнения Клиентом указанных в настоящем пункте Правил обязательств, Клиент несёт самостоятельную ответственность за возможное разглашение информации об Операциях и иной информации, направляемой Банком на Номер мобильного телефона Клиента.

**2.16.** Отдельные услуги могут предоставляться Банком на основании отдельно заключенных с Клиентом соглашений, непредусмотренных Общими условиями.

**2.17.** В целях исполнения распоряжений Клиента и распоряжений Банка, акцепт на осуществление которых предоставлен Клиентом, оформление расчетных (платежных) документов осуществляет Банк.

### **3. ВЫПУСК И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ**

#### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.** В рамках Договора для осуществления Операций покупки в Торгово-сервисных предприятиях, а также для иных Операций, Банк выпускает Клиенту Карту.

**3.2.** Процедура выпуска Карты определяется Банком самостоятельно. Банк выпускает Карту без материального носителя. Карта является собственностью Банка.

**3.3.** При принятии решения о выпуске Карты Банк предоставляет Реквизиты Карты Клиенту и обеспечивает осуществление расчетов с использованием данной Карты.

**3.4.** Банк осуществляет выпуск Карт физическим лицам, имеющим гражданство РФ, достигшим 18-летнего возраста и имеющим заключенный посредством Сайта Банка Договор займа с Кредитором.

**3.5.** Номер Карты передается Клиенту на Сайте Банка, CVC/CVV-код/PIN-код и срок действия Карты направляются Клиенту посредством СМС-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента. Банк не несет ответственности за факт и любые последствия заключения Договора при указании Клиентом не принадлежащего ему Номера мобильного телефона.

**3.6.** Карта (Реквизиты Карты) может предоставляться Клиенту активированной или не активированной. Совершение Клиентом Операций по предоставленной неактивированной Карте возможно только с момента ее Активации. Если Карта передана Клиенту неактивированной, то Активация Карты осуществляется либо посредством направления Клиентом Банку СМС - уведомления, либо при обращении в Службу поддержки клиентов Банка, если Клиент совершит вызов с Номера мобильного телефона, указанного в Анкете-Заявлении, и предоставит правильные Коды доступа и/или аутентификационные данные, а также другую информацию, позволяющую Банку идентифицировать и аутентифицировать Клиента.

**3.7.** Срок действия Карты устанавливается Банком и составляет период времени от даты заключения Договора и выпуска Карты по дату окончания срока действия Карты. Датой окончания срока действия Карты является последний день месяца, указанного в Реквизитах Карты.

**3.8.** Клиент может пользоваться Картой в течение срока ее действия, по истечении которого Карта становится недействительной. Окончание срока действия Карты не приводит к прекращению Договора.

**3.9.** В целях аутентификации Клиента при проведении Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) Клиенту предоставляется ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Клиента. Клиент соглашается, что использование Карты (Реквизитов Карты) и правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента.

**3.10.** Использование Карты и/или Реквизитов Карты лицом, не являющимся Клиентом, запрещено. Все операции, совершенные с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, считаются совершенными самим Клиентом и/или от его имени, уполномоченным Клиентом лицом.

**3.11.** Категория (платежная система, вид карты и другие характеристики) Карты определяется исключительно по усмотрению Банка.

**3.12.** Банк уведомляет Клиента о совершенных Операциях по Карте посредством СМС-сообщений и/или посредством размещения соответствующей информации в Личном кабинете Клиента. Клиент обязуется ежедневно проверять информацию о совершенных Операциях по Карте и/или с использованием Реквизитов Карты, размещенную Банком в Личном кабинете Клиента. Моментом исполнения Банком указанной обязанности является время и дата отражения информации об операции в личном кабинете Клиента или моментом направления Банком смс-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента (в зависимости от того, что было раньше), независимо от времени и факта просмотра этой информации Клиентом.

**3.13.** Клиент обязуется оплачивать все расходы, понесенные Банком в результате использования Клиентом Карты (Реквизитов Карты) в нарушение настоящих Правил. Оплата Клиентом указанных расходов осуществляется за счет собственных средств Клиента.

**3.15.** В рамках Договора, заключенного на условиях настоящих Правил, Клиент дает следующие согласия Банку:

**3.15.1.** предоставлять Кредитору(-ам) маскированный номер Карты Клиента и информацию (сумму, валюту, дату, время, цель и место совершения) об Операциях, расчеты по которым Банк произвел полностью или частично за счет денежных средств, предоставляемых Кредитором(-ами) Клиенту для увеличения Баланса Карты, в целях расчета задолженности Клиента перед Кредитором, расчета Лимита микрозайма, доступного/оставшегося для использования Клиентом, информирования Кредитора и консультирования Кредитором Клиента по вопросам задолженности перед Кредитором и подтверждения Кредитору фактическое использование Клиентом Микрозайма для оплаты Товара в ТСП.

**3.15.2.** на предоставление Кредитору(-ам) персональных данных Клиента (ФИО Клиента, данные паспорта Клиента (серия, номер, орган, выдавший паспорт, дата выдачи паспорта, код подразделения), ИНН, СНИЛС, Номер мобильного телефона, информацию, содержащуюся в Анкете-Заявлении).

Согласие, предусмотренное пункта 3.15 настоящих Правил, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в порядке, установленном настоящими Правилами. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении Договора.

**3.16.** Договор банковского счета для совершения Операций с использованием Карты в рамках Договора не заключается, банковский счет Клиенту не открывается.

## **СПОСОБЫ ПОПОЛНЕНИЯ БАЛАНСА КАРТЫ**

**3.17.** Внесение денежных средств в целях увеличения объема Баланса карты, доступного Клиенту в целях совершения Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, осуществляется способами, предусмотренными настоящими Правилами.

**3.18.** Увеличение объема Электронных денежных средств Клиента может осуществляться только посредством безналичных расчетов.

**3.19.** Увеличение Баланса Карты Клиента безналичным путем (безналичным расчетом) возможно только:

**3.19.1** за счет Микрозайма, предоставляемого Кредитором соответствующем Клиенту на основании заключенного Договора займа между данным Кредитором и Клиентом. В рамках Договора пополнение одной Карты может производиться только с использованием денежных средств по одному Договору займа. Информация о пополнении (возможности пополнения), а также информация о Лимите микрозайма и Неиспользованном лимите микрозайма предоставляется Кредитором, заключившему Договор займа с Клиентом, как при оформлении Договора займа, так и при обращении Клиента в период действия Договора за получением данной услуги. Увеличение Баланса Карты данным способом производится согласно условиям, указанным в п. 3.22 Правил.

**3.19.2.** по усмотрению Банка за счет денежных средств, предоставляемых в пользу Клиента в соответствии с условиями рекламных и иных акций.

В случае поступления денежных средств при возврате Клиенту от ТСП денежных средств в связи с непредоставлением Товаров (возвратом Товаров) в размере ранее проведенной Операции оплаты с использованием Карты и/или ее Реквизитов, Банк может не осуществить зачисление поступивших денежных средств в счет увеличения Баланса Карты, эмитированной в пользу такого Клиента и дальнейшего исполнения Банком условий, указанных в п. 3.35. настоящих Правил;

**3.20.** Заключая Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение Банком Баланса Карты за счет поступивших в пользу Клиента в Банк денежных средств по реквизитам Клиента и/или Карты, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом Банку в целях увеличения Баланса Карты, если иное явно не следует из отдельного распоряжения Клиента и/или существа возникающих правоотношений.

**3.21.** Банк увеличивает Баланс Карты за счет денежных средств Клиента, поступивших в Банк, при условии, что в каждый момент времени Баланс Карты не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей и общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием Карты не может превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца. Сумма денежных средств Клиента, поступившая в Банка с целью пополнения Баланса Карты, и превышающая максимальный Баланс Карты, который может быть учтен Банком, и/или общую сумму переводимых электронных денежных средств с использованием Карты, не зачисляются на Баланс Карты и возвращается обратно отправителю данных денежных средств.

**3.22.** При недостаточности Баланса Карты для исполнения Распоряжения о переводе Электронных денежных средств Клиент заранее соглашается с тем, что увеличение Баланса Карты в размере недостающей суммы для исполнения его распоряжения производится на основании распоряжения Клиента Кредитору (Счету Кредитора), направленного с использованием Карты, - при наличии у Клиента действующего Договора займа; при этом Клиент уведомлен и соглашается с тем, что в исполнении его распоряжения Кредитору (к Счету Кредитора) может быть отказано в связи с недостаточностью денежных средств на Счете Кредитора в Банке, а также в случае отсутствия доступного Клиенту Лимита микрозайма и/или Неиспользованного лимита микрозайма и/или в случае такого увеличения будут превышены лимиты, указанные в п. 3.21 настоящих Правил.

**3.23** При поступлении денежных средств в иностранной валюте (если применимо с учетом положений пункта 3.19 настоящих Правил), Банк вправе осуществлять конвертацию денежных средств в российские рубли по курсу Банка России на день увеличения Баланса Карты либо отказать в увеличении Баланса Карты за счет поступивших денежных средств иностранной валюте и дальнейшего исполнения Банком условий, указанных в п. 3.35. настоящих Правил.

**3.24.** В случае если Баланс Карты был увеличен Банком, однако денежные средства Клиента не поступили от платёжной системы, направившей Банку информации об операции, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что Банк уменьшает Баланс Карты на соответствующую сумму. В случае, если текущего Баланса Карты недостаточно для такого уменьшения, Банк уменьшает Баланс Карты за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе (при наличии технической возможности) на иные банковские карты (включая предоплаченные карты) и/или счета, выпущенные и/или соответственно открытые Клиенту Банком на основании заключенных договоров между Банком и Клиентом и/или путем увеличения Баланса Карты в размере недостающей суммы на основании распоряжения Клиента, составленного Банком от имени Клиента, к Кредитору (Счету Кредитора).

**3.25.** Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) уменьшать остаток Баланс Карты на сумму:

- комиссий, неустоек, штрафов, предусмотренных Договором, Тарифами;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.



В случае, если текущего Баланса Карты недостаточно для такого уменьшения, Банк уменьшает Баланс Карты за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе (при наличии технической возможности) на иные банковские карты (включая предоплаченные карты) и/или счета, выпущенные и/или соответственно открытые Клиенту Банком на основании отдельно заключенных договоров между Банком и Клиентом и/или путем увеличения Баланса Карты в размере недостающей суммы на основании распоряжения Клиента, составленного Банком от имени Клиента к Кредитору (Счету Кредитора) и последующее списание данных денежных средств с Баланса Карты.

### **РАСПОРЯЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ ПО КАРТЕ**

**3.26.** Карта или Реквизиты Карты предназначены исключительно для совершения Операций по оплате работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях (с учетом ограничений, установленных Специальными условиями по каждому Типу карты), а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и с учетом предоставляемых Банком соответствующему Клиенту дополнительных услуг, также для иных Операций, которые в соответствии с настоящими Правилами доступны Клиенту.

**3.27.** Все Операции по Карте осуществляются в российских рублях. В случае совершения Операции в иной валюте (если допустимо в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами), сумма Операции автоматически конвертируется оператором национальной системы платежных карт (АО «НСПК») (в отношении переводов денежных средств, осуществляемых на территории РФ) по установленному им курсу в российские рубли, и предоставляется Банку (при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации).

**3.28.** Дата обработки Банком Операции по Карте может не совпадать с датой ее совершения Клиентом.

**3.29.** Любые Операции, произведенные с использованием Карты/Реквизитов карты/Карточного токена, совершенные с использованием корректных авторизационных данных (логинов, паролей, кодов, ПИН-кода), признаются совершенными Клиентом, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

**3.30.** Совершение Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации (если доступно) в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

При оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты Баланс Карты уменьшается на сумму проведенной операции (с учетом комиссии за совершение указанной операции в соответствии с действующими Тарифами и/или Правилами и комиссиями иных кредитных организаций), т.е. сумма операции с учетом комиссии за совершение указанной операции (при наличии таковой) блокируется (резервируется) на срок до 45 (Сорок пять) календарных дней. В случае непоступления в Банк в срок до 45 (Сорок пять) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически, однако это не прекращает обязательств Клиента по оплате товаров (работ, услуг).

В случае недостаточности доступного остатка Баланса Карты для осуществления расчетов с учетом наличия у Клиента Неиспользованного лимита микрозайма и Договора займа, Баланс Карты может быть пополнен Клиентом соответствующим способом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. При невозможности пополнения Баланса Карты таким способом, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о необходимости пополнить Баланс Карты на сумму, необходимую для завершения расчетов. После пополнения Клиентом Баланса Карты, Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Карты и осуществляет взаиморасчеты с банком- эквайёром.

**3.31.** Расчеты с использованием Карты и/или Реквизитов Карты с предварительной Авторизацией Операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:

3.31.1. Банк принимает на себя обязательства по возмещению стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, только после проверки достаточности доступного остатка Баланса Карты с учетом Неиспользованного лимита микрозайма.

3.31.2. В обеспечение последующих расчетов с использованием Карты по авторизованным операциям Банк производит Холдирование денежных средств, учитываемых на Балансе Карты, в сумме равной сумме авторизуемой операции. В случае Авторизации операций, совершаемых в валюте, отличной от рублей РФ, Холдирование денежных средств в российских рублях после автоматической конвертации в соответствии с п. 3.27 Правил.

3.31.3. При поступлении в Банк требования от банка-эквайера о возмещении стоимости Товара, приобретенного Клиентом в ТСП с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, Банк списывает с Баланса Карты соответствующую сумму денежных средств.

**3.32.** Расчеты с использованием Карты и/или Реквизитов Карты без предварительной Авторизации Операций по оплате Товара производятся в следующем порядке:

3.32.1. В момент поступления в Банк требования о возмещении стоимости Товаров ТСП, расчеты за приобретение которых осуществлены Клиентом с использованием Карты и/или Реквизитов Карты без предварительной Авторизации, Банк осуществляет проверку Платежного лимита.

3.32.2. В случае если в этот момент Баланс Карты достаточен для проведения соответствующей Операции, Банк производит списание требуемой суммы с Баланса Карты и осуществляет взаиморасчеты с банком-эквайером.

3.32.3. В случае недостаточности доступного остатка Баланса Карты для осуществления расчетов с учетом наличия у Клиента Неиспользованного лимита микрозайма и Договора займа, Баланс Карты может быть пополнен Клиентом соответствующим способом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. При невозможности пополнения Баланса Карты таким способом, Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о необходимости пополнить Баланс Карты на сумму, необходимую для завершения расчетов. После пополнения Клиентом Баланса Карты, Банк незамедлительно производит списание соответствующей суммы денежных средств с Баланса Карты и осуществляет взаиморасчеты с банком-эквайером.

3.32.4. В случае если в определённый настоящими Правилами срок Баланс Карты не будет пополнен, Банк вправе опротестовать соответствующую Операцию.

**3.33.** При наличии у Клиента задолженности перед Кредитором по Договору займа, Клиент настоящим заранее дает Банку распоряжение осуществлять возврат электронных денежных средств, учитываемых на Балансе Карты, включая, но не ограничиваясь, денежными средствами, поступившими от Кредитора, в пределах размера задолженности (не более суммы использованного Клиентом Лимита микрозайма), но не более суммы Баланса Карты не позднее операционного дня, следующего за днем увеличения Баланса Карты (за исключением случаев увеличения Баланса Карты с использованием Микрозайма и/или иным образом за счет предоставляемого Кредитором Микрозайма). Клиент также соглашается с тем, что Банк самостоятельно составляет Распоряжение о возврате Баланса Карты от имени Клиента. При этом, если возвращаемая сумма электронных денежных средств окажется свыше суммы задолженности Клиента перед Кредитором по Договору займа, то Клиент самостоятельно обращается к Кредитору с заявлением о возврате излишне уплаченной суммы задолженности. Клиент принимает и соглашается с тем, что такое превышение возврата электронных денежных средств, учтенных на Балансе карты, может произойти из-за несвоевременного получения Банком информации об обновлении суммы задолженности Клиента перед Кредитором, и/или технологическими особенностями платежных систем при совершении расчетов с использованием электронных средств платежа.

Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед Кредитором, Клиент предъявляет непосредственно Кредитору.

**3.34.** О размере всех платежей, подлежащих уплате в соответствии с Договором займа, а также о размере Лимита микрозайма, Неиспользованного Лимита микрозайма и/или размере задолженности Клиента перед Кредитором, Банк информируется Кредитором, в связи с чем все претензии, касающиеся вышеуказанных вопросов, Клиент предъявляет Кредитору, в том числе при содействии (посредничестве) Банка.

**3.35.** В случае возврата денежных средств на Баланс Карты при оспаривании операции, совершенной с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, Банк вправе, с учётом положений, установленных в п. 3.19 настоящих Правил, увеличить Баланс Карты на сумму успешно оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, Банк увеличивает Баланс Карты на сумму, рассчитанную на основании расчетных документов по курсу Банка на день уменьшения Баланса Карты по расчетному документу оспариваемой операции. В случае возврата денежных средств на Баланс Карты Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, расчеты по которой Банк произвел полностью или частично за счет электронных денежных средств, безналично внесенных Клиентом на Баланс Карты, Клиент заранее поручает Банку перевести возвращенные денежные средства по реквизитам Договора займа в размере суммы, без налично внесенной Клиентом по этой операции, на условиях, установленных п. 3.35 Правил.

**3.36.** В случае возникновения технических сбоев, совершение операции с использованием Карты и/или Реквизитов Карты может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить

соответствующую операцию. Кроме того, Платежная система вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операции или иные ограничения/требования. При этом Банк не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

## **КОНТРОЛЬ ОПЕРАЦИЙ СО СТОРОНЫ БАНКА**

**3.37.** Банк вправе прекратить или приостановить возможность совершения Клиентом Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты (далее по тексту – заблокировать Карту) и/или отказаться от исполнения Распоряжения Клиента в следующих случаях:

- 3.37.1. в случае возникновения подозрений, что Операции осуществляются Клиентом с нарушением требования законодательства РФ, требования безопасности при совершении Операций, что Операции несут репутационные риски для Банка;
- 3.37.2. если у Банка возникают подозрения в том, что Карта и/или Реквизиты карты используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;
- 3.37.3. в случае получения Банком информации о возможном неправомерном использовании Карты (Реквизитов Карты);
- 3.37.4. в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты, в том числе выявления Банком Операций, совершенных с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;
- 3.37.5. в случае нарушения Клиентом условия Договора или предоставления Банку недостоверной информации (в том числе, информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;
- 3.37.6. в случае возникновения у Банка подозрений в несанкционированном доступе/ использовании Карты.
- 3.37.7. в случае, если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;
- 3.37.8. в случае выявления Банком возврата средств на Баланс Карты от ТСП, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты и/или Реквизитов Карты в таких ТСП;
- 3.37.9. в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Операции в сумме, превышающей Баланс Карты (с учетом Лимита микрозайма и Неиспользованного Лимита микрозайма);

**3.38.** Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Карты в соответствии с настоящими Правилами и/или законодательством Российской Федерации.

**3.39.** До момента блокировки Банк не несет ответственности за операции, совершенные с Балансом Карты.

**3.40.** Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Карты Клиенту необходимо уточнять в Службе поддержки клиентов.

**3.41.** Заключая Договор на условиях, установленных настоящими Правилами, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение Баланса Карты в беспорядном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную Банком на Баланс Карты.

**3.42.** Клиент уведомлен о том, что операции с использованием Карты могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операции по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; на остаток электронных денежных средств на Балансе Карты может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.43.** При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП, Банк, при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операции на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата на Баланс Карты. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится Банком по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата Баланс Карты автоматически уменьшается.

**3.44.** Банк не несёт ответственность за предоставление Клиентом недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены

Банком. В случае возникновения у Банка подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, Банк вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе Банк вправе позвонить на Номер мобильного телефона Клиента для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий правил, Банк блокирует Карту, о чем Банк уведомляет Клиента после блокировки путем направления на Номер мобильного телефона, соответствующего СМС-сообщения.

**3.45.** Клиент уведомлен о том, что операции с использованием Карты могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; при переводе электронных денежных средств с использованием Карты клиента на остаток электронных денежных средств может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН**

**4.1.** В рамках информационного взаимодействия Клиенту предоставляется возможность осуществлять определенные Операции (если доступно) и получать доступ к определенным услугам Банка через следующие компоненты системы дистанционного обслуживания: Служба поддержки клиентов Банка, осуществляющая обслуживание по телефону. личный кабинет (в том числе Мобильное приложение, если доступно) СМС-информирование.

**4.2.** Перечень предоставляемых услуг, а также номера контактных телефонов и адреса электронной почты Банка размещаются на Сайте Банка. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор/состав услуг, предоставляемых Клиенту для информационного взаимодействия, и/или полностью прекратить их работу, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента.

**4.3.** В рамках информационного взаимодействия Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору, направляя ее по контактными данным Клиента, зарегистрированным в системе Банка при подаче Анкеты – Заявления Клиентом.

**4.4.** Клиент соглашается с тем, что Операции, совершенные с использованием аутентификационных данных и/или Кодов доступа, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

**4.5.** Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы при информационном взаимодействии, связанные с нарушением в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.

**4.6.** Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной связи и поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере) и у своего Оператора связи.

**4.7.** Клиент может воспользоваться услугами Банка по телефонному обслуживанию клиентов для получения информации по Договору, блокировки Карты, а также других услуг, предоставляемых Банком на момент обращения Клиента.

**4.9.** Клиент соглашается, что использование персональной информации и Кодов доступа является надлежащей и достаточной аутентификацией Клиента. Такие персональная информация и Коды доступа являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**4.10.** Клиент соглашается на передачу распоряжений и/или информации по телефону, электронной почте, осознавая, что линии связи не являются защищенным каналом передачи информации.

**4.11.** Клиент обязан по требованию Банка осуществлять изменение аутентификационных данных.

**4.13.** Клиент соглашается, что использование аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком уникальных кодов, направляемых Клиенту на Номер мобильного телефона и/или абонентское устройство, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать Операции через Интернет и аналогом собственноручной подписи Клиента.

**4.14.** Услуга СМС-информирования оказывается в соответствии с Тарифами и позволяет Клиенту получать в режиме реального времени на Номер мобильного телефона информацию по Договору о совершении Операций с использованием Карты/ее Реквизитов, изменении статуса Карты, иные сведения по усмотрению Банка.

**4.15.** Для использования сервиса Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функций СМС-сообщений на своем мобильном устройстве (телефоне, смартфоне, планшете) и у своего оператора мобильной связи.

**4.16.** Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции с использованием Карты считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Уведомление считается полученным Клиентом в течение трех часов с момента отправки.

Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

**4.17.** Банк предоставляет Клиенту в целях блокировки Карты возможность направления Клиентом уведомлений об утрате доступа и/или использовании и/или компрометации Карты (Реквизитов Карты) без согласия Клиента способами, указанными на Сайте Банка, а именно:

- Путем личного обращения или путем отправки уведомления в любой из офисов Банка, адреса которых указаны на странице Сайта Банка;
- Путем обращения в Службу поддержки Банка по телефону 8 (800) 500-16-18 или 8 (800) 500-40-40;
- Путем обращения в Службу поддержки Банка с направлением уведомления по электронной почте [client@odobrim.ru](mailto:client@odobrim.ru);
- Путем обращения в Службу поддержки Банка с направлением уведомления посредством коммуникационных интернет-сервисов (мессенджеров), поддерживаемых Банком (если доступно).

Такое уведомление должно быть направлено Банку незамедлительно после обнаружения факта утраты доступа и/или использования Карты (Реквизитов Карты) без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции.

Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отработку уведомления, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

Момент получения уведомления от Клиента определяется в зависимости от способа его отправления:

- при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Службой поддержки Банка;
- при отправлении уведомления посредством коммуникационных интернет-сервисов (мессенджеров) или СМС-уведомления моментом получения уведомления является момент получения уведомления Банком;
- при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером Банка;
- при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления Банку.

**4.18.** Банк вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления, ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

- 4.18.1. путем размещения на Сайте Банка;
- 4.18.2. непосредственно в Личный кабинет Клиента;
- 4.18.3. на адрес электронной почты Клиента, предоставленный при подаче Анкеты-Заявления и/или указанный им в любом письменном заявлении, полученном Банком;
- 4.18.4. направлением СМС-сообщения на Номер мобильного телефона и/или указанный им в любом письменном заявлении, полученном Банком.
- 4.18.5. на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, полученном Банком;
- 4.18.6. через мобильное приложение Банка (если доступно);
- 4.18.7. в любые коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры) и иные мобильные приложения, идентификатором Клиента в которых является Номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом при подаче Анкеты-Заявления и/или указанный им при обращении в Банк.

При направлении уведомлений в соответствии с подпунктами 4.18.1. – 4.18.4., 4.18.6. и 4.18.7. настоящих Правил уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 часов с момента направления уведомления, при направлении уведомления в соответствии с подпунктом 4.18.5. настоящих Правил уведомление считается полученным Клиентом по истечении 14 суток с момента направления уведомления.

**4.19.** Клиент вправе оспорить операцию, совершенную Клиентом с использованием Карты. В этом случае Клиент должен обратиться с заявлением с детальным описанием ситуации (далее – «Заявление») в отделение Банка. При этом Банк оставляет за собой право отказа Клиенту в принятии положительного решения о возможности возврата (частичного возврата) денежных средств по оспариваемой операции в следующих случаях:

- Заявление предоставлено Клиентом в срок, превышающий 45 (сорок пять) календарных дней с даты совершения Клиентом оспариваемой операции;
  - на момент совершения оспариваемой операции Клиент не прошел процедуру идентификации в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
  - на момент совершения оспариваемой операции Клиентом были нарушены условия использования Карты.
- Рассмотрение Банком Заявления и принятие решения о возможности оспаривания данной операции производится в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) рабочих дней со дня направления Клиентом вышеуказанного Заявления.

Банк оставляет за собой право принятия любых не противоречащих действующему законодательству РФ и правилам международных платежных систем дополнительных мер по проверке возможности отмены/частичной отмены ранее совершенной оспариваемой операции Клиента.

**4.20.** Информационное взаимодействие может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Банка. Выбирая такие способы взаимодействия, Клиент соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации, в том числе персональных данных и данных об операциях по Карте, по открытым каналам связи.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Заключая Договор, а также направляя в Банк Анкету-Заявление, Клиент предоставляет Банку право (согласие) осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиента.

**5.2.** Для целей настоящего Договора под персональными данными Клиента понимается предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Клиенту, в том числе следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата, месяц и год рождения; пол; контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты); данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте проживания и/или месте пребывания, сведения об образовании, семейном положении, количестве детей, о занятости и сфере деятельности, сведения о работодателе, о среднем месячном доходе и ежемесячных расходах, о размере Лимита микрозайма, Неиспользованного Лимита микрозайма и/или размере задолженности Клиента перед Кредитором(-ами), дата и сумма платежа по Договору займа.

**5.3.** Обработка вышеуказанных персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которых может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; хранение и перевозка документов, содержащих персональные данные Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; получение заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договора и реализации Банком своих прав и обязанностей по Договору; формирование персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых торгово-сервисными предприятиями; персонализация маркетинговых коммуникаций, оценка платежеспособности Клиента; поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам Банка; отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение услуг Банка или товаров и услуг Партнеров Банка; продвижение и оказание Клиенту иных услуг и продуктов Банка, а также партнеров Банка, перечень которых размещен на Сайте Банка. Для достижения вышеуказанных целей Банк вправе привлекать третьих лиц.

**5.4.** Клиент осведомлен и согласен с тем, что обработка предоставленных персональных данных в вышеуказанных целях осуществляется, в том числе, путем передачи (включая предоставление доступа) предоставленных персональных данных строго на условиях конфиденциальности и по поручению Банка иным лицам, обеспечивающим процесс выпуска и обслуживания Карты.

**5.5.** Согласие на обработку персональных данных предоставляется Клиентом без ограничения срока (бессрочно). Указанное согласие может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк письменного заявления, содержащего персональные данные Клиента. Обработка персональных данных осуществляется Банком в соответствии с особенностями и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»), Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Обработка Персональных данных осуществляется Банком с соблюдением требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные ст. 19 Закона.

**5.6.** Заключая Договор Клиент поручает Банку в любое время запрашивать данные о его кредитной истории в любом бюро кредитных историй в целях получения от Банка персональных предложений банковских продуктов на

специальных условиях. Согласие на запрос данных о кредитной истории предоставляется Клиентом в каждую дату совершения Операции по Карте с использованием ПИН-кода или Карточного токена, что является датой оформления такого согласия в форме электронного документа, подписанного электронной подписью. Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем обращения в офис Банка.

**5.7.** Клиент настоящим осведомлен с тем, что в соответствии с п. 2 ст. 9 Закона, в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Банк, являясь оператором персональных данных, вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента, являющегося субъектом персональных данных, при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**5.8.** Согласно Федеральному закону от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», Федеральному закону от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» Клиент дает свое согласие на получение от Банка или от имени Банка почтовой корреспонденции, рекламных, информационных и/или сервисных сообщений, распространяемых по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты сети Интернет, получение от имени Банка рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и/или символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера, а также на получение звонков от Банка с целью исполнения Банком условий Договора, а также в целях продвижения на рынке товаров и/или услуг Банка и/или торгово-сервисных предприятий.

**5.9.** Клиент также выражает свое согласие и просит предоставлять Кредитору(-рам), указанным в Специальных условиях, вышеуказанные персональные данные в целях возможности заключения с Клиентом Договора займа, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которых может быть принято Кредитором(-ами), в том числе путем исключительно автоматизированной обработки персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора займа; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору займа; хранение и перевозка документов, содержащих персональные данные Клиента, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; получение заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договора займа и реализации Кредитором(-ами) своих прав и обязанностей по Договору займа; персонализация маркетинговых коммуникаций, оценка платежеспособности Клиента; поиск и проверка его места работы, фактического адреса проживания, телефона и других данных, полученных от Клиента; выявление интереса Клиента к продуктам Кредитора(-ов); отнесение Клиента к маркетинговым сегментам; продвижение услуг Кредитора(-ов); продвижение и оказание Клиенту иных услуг и продуктов Кредитора(-ов).

**5.10.** Заключая Договор, Клиент дает согласие Банку предоставлять Кредитору информацию (сумму, дату, время, цель и место совершения) об Операциях, расчеты по которым Банк произвел полностью или частично за счет денежных средств, предоставляемых Клиентом Банку с использованием денежных средств по Договору займа и/или иным образом за счет Микрозайма, предоставляемого Кредитором, для увеличения Баланса Карты, в целях информирования Кредитора и консультирования Кредитором Клиента по вопросам задолженности перед Кредитором. Заключая Договор, Клиент также дает согласие Банку предоставлять Кредитору информацию о прекращении Договора.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:**

**6.1.** Получать информацию о проведенных с использованием Карты Операциях посредством =Личного кабинета на Сайте Банка, а также о доступном Балансе Карты, включая (при наличии технической возможности) с учетом Лимита микрозайма и/или Неиспользованного лимита микрозайма после проведения Банком процедуры идентификации и/или аутентификации Клиента, в том числе с использованием аутентификационных данных и/или Кодов доступа.

### **КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ:**

**6.2.** До предоставления Анкеты-Заявления в соответствии с настоящими Правилами внимательно ознакомиться с ними, Тарифами, Специальными условиями и иными документа, включая, но не ограничиваясь документами, ссылки на которые даны в настоящих Правилах, и только при безусловном согласии со всеми указанными документами совершить действия, направленные предоставление Анкеты-Заявления. Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Правил, он обязуется воздержаться от подачи Анкеты-Заявления. Факт предоставления Клиентом Анкеты-Заявления в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, означает полное и безусловное согласие Клиента с ними, Тарифами, Специальными условиями и иными документами, на которые даны ссылки в настоящих Правилах.

**6.3.** Оплачивать услуги Банка в полном объеме в соответствии с Договором, в том числе в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.

**6.4.** Контролировать все операции, совершаемые по Карте, и сверять свои данные с данными, отображенными в личном кабинете на Сайте Банка и получаемыми в СМС-сообщениях от Банка. В случае несогласия с информацией, полученной от Банка, Клиент обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции заявить о своем несогласии в Банк в порядке, установленном в пункте 6.11 Правил. По истечении вышеуказанного срока при отсутствии претензий от Клиента информация считается подтвержденной Клиентом.

**6.5.** В течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента получения от Банка уведомления о недостаточности Баланса Карты для осуществления расчетов с использованием Карты и/или Реквизитов Карты, Клиент обязан пополнить Баланс Карты на требуемую сумму денежных средств. В противном случае Банк вправе опротестовать такую операцию.

**6.6.** Банк имеет право потребовать от Клиента оплатить все расходы Банка, связанные с проведением расследования по оспариваемым Клиентом Операциям, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Клиент имеет причастность к данной Операции либо Операция стала возможной вследствие нарушения Клиентом настоящих Правил и порядка использования Карты, Личного кабинета.

**6.7.** Представлять по первому требованию Банка сведения и документы (копии), необходимые для проведения расследования по оспариваемым Операциям.

**6.8.** Не совершать Операций, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации.

**6.9.** Прекратить использование Карты (Реквизитов Карты) при наступлении следующих обстоятельств:

- по истечении срока ее действия Карты;
- в случае отказа Клиента от ее использования;
- при расторжении Договора;
- в иных случаях, предусмотренных Договором.

**6.10.** Не передавать Карту и/или Номер мобильного телефона и/или абонентское устройство в пользование третьим лицам, хранить ПИН-код, Коды доступа, Аутентификационные данные в тайне, отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать их третьим лицам.

**6.11.** В случае компрометации и/или утраты Карты и/или Реквизитов Карты, аутентификационных данных, ПИН-кода, иных Кодов доступа, Номера мобильного телефона или абонентского устройства без согласия Клиента (в том числе в случае подозрений о возможности возникновения подобных ситуаций), Клиент обязан незамедлительно сообщить об этих фактах в Банк для блокирования Карты, в порядке и способом, указанным в п. 4. 17 настоящих Правил. При этом, при наличии сведений, Клиент должен сообщить номер Карты, дату окончания действия Карты, а также Номер телефона, принадлежащего Клиенту, даты его рождения, указанные им при присоединении к Договору в соответствии с п. 2.4. Правил и не позднее дня, следующего за днем компрометации и/или утраты Карты и/или Реквизитов Карты, аутентификационных данных, ПИН-кода, иных Кодов доступа, Номера мобильного телефона или абонентского устройства или попыток незаконного использования Реквизитов карты, Клиент обязан направить в Банк соответствующее письменное заявление на блокировку Карты.

Предоставлять в Банк достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения), Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления такой информации (документов).

Клиент обязан в течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Анкете-Заявлении, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора.

**6.12.** Самостоятельно знакомиться с изменениями, вносимыми Банком в настоящие Правила и/или Тарифы и/или Специальные условия и/или иными документами, на которые даны ссылки в настоящих Правилах согласно положениям настоящих Правил. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий он обязуется воздержаться от совершения операций с Балансом Карты (за исключением связанных с расторжением Договора) и расторгнуть Договор.



## **БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:**

**6.13.** Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. Банк также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными Банку.

**6.14.** Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям Договора и/или действующему законодательству РФ.

**6.15.** Вносить изменения в настоящие Правила, а также заменять действующие Тарифы и/или устанавливать новые Тарифы в соответствии с настоящими Общими условиями.

**6.16.** Самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций для каждой Карты.

**6.17.** Прекратить исполнение распоряжений Клиента в рамках Договора в случае расторжения договорных отношений, регулирующих взаимодействие Банка и Кредитора, с которым Клиентом заключен Договор займа, либо в случае исключения из реестра микрофинансовых организаций Кредитора, с которым Клиентом заключен Договор займа, о чем Банк информирует Клиента путем размещения информации на Сайте Банка.

**6.18.** Проводить мероприятия (тестирования) с целью развития предоставляемых Банком услуг, а также направлять Клиенту приглашения к участию в таких мероприятиях.

**6.19.** Отказать Клиенту в выпуске, активации или разблокировании Карты по своему усмотрению и без указания причин.

**6.20.** По своему усмотрению не брать суммы комиссий и/или штрафов.

**6.21.** Осуществлять рассмотрение претензий Клиента по оспариванию Операций в течение 30 (тридцати) дней по Операциям, совершенным на территории Российской Федерации со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.

**6.21.** Отказать в рассмотрении претензии, если она предъявлена к совершенной Операции после истечения одного дня с даты направления Банком уведомления о такой Операции.

**6.22.** Блокировать действие Карты, дать распоряжение об изъятии Карты и принимать для этого все необходимые меры:

- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
- в случае подозрений на несанкционированное использование Карты;
- и в иных случаях по усмотрению Банка.

**6.23.** Отказать Клиенту в проведении Операции с использованием Карты, а также заблокировать действие Карты без предварительного уведомления Клиента и по собственному усмотрению, если:

- в Банк не поступил документ, необходимый для проведения Операции и оформленный согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- Операция противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или настоящих Правил;
- в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями;
- и в иных случаях по усмотрению Банка.

**6.24.** В любой момент вносить изменения, в предоставляемые Банком дополнительные услуги (опции), а также (соответственно) в Правила посредством публикации соответствующих изменений и/или новых редакций указанных документов на Сайте Банка. Указанные изменения вступают в силу незамедлительно с момента публикации соответствующей информации на Сайте Банка, если самими документами не предусмотрен иной порядок вступления в силу таких изменений.

## **БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:**

**6.25.** От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Баланса Карты (за вычетом Комиссий) и в соответствии с настоящими Правилами осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты Товара и для исполнения иных Распоряжений согласно настоящим Правилам и доступных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.26.** Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной Банку при исполнении обязательств по Договору, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации. Банк не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

**6.27.** Информировать Клиента о совершении каждой Операции по Договору путем направления соответствующего уведомления в Личный кабинет Клиента.

**6.29.** При получении заявления Клиента заблокировать Карту в связи с ее утратой либо в связи с тем, что ПИН - код и/или реквизиты Карты и/или Коды доступа и/или Аутентификационные данные стали известны третьему лицу, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## **СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧНОГО ТОКЕНА**

**6.31.** Создание и использование Клиентом для совершения операций оплаты Карточного токена в Платежном приложении осуществляется в следующем порядке и на следующих условиях:

Карточный токен может быть создан к любой незаблокированной Карте. При использовании Карточного токена условия обслуживания Карты - установленные лимиты и ограничения на Карте, участие Карты в программах поощрения (лояльности) — не изменяются, комиссии за осуществление операций подлежат уплате в случаях и в размерах, предусмотренных Тарифами. Оператор вправе при создании Карточного токена запросить подтверждение правомочности лица, инициировавшего его создание, посредством отправки СМС-сообщения, содержащего одноразовый Код-доступа, на Номер мобильного телефона Клиента. В этом случае Карточный токен создается, если отправленный Банком одноразовый Код-доступа совпадает с введенным Клиентом одноразовым Кодом-доступа и время его ввода не истекло.

Карточный токен создается и используется для совершения платежей в следующих случаях:

6.31.1. при добавлении Клиентом Карты в Платежное приложение. Установка Платежного приложения производится Клиентом на мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Клиенту в порядке, установленном таким платежным приложением. Порядок совершения операции оплаты с использованием Карточного токена устанавливается Поставщиком платежного приложения в условиях использования Платежного приложения и может предусматривать необходимость ввода пароля/отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента, совершение иных конклюдентных действий, установленных условиями использования Платежного приложения. Карточный токен может использоваться для бесконтактной оплаты (совершения операции путем близкого поднесения или прикосновения мобильного устройства, на котором установлено Платежное приложение, к платежному терминалу, поддерживающему технологию бесконтактных платежей) или совершения платежей в мобильном устройстве, на которое установлено Платежное приложение.

6.31.2. при привязке Клиентом Карты для оплаты товаров, работ, услуг или результатов интеллектуальной деятельности (при предоставлении Клиентом заранее данного акцепта на совершение платежей по требованию поставщиков товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности или уполномоченных ими лиц).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора о выпуске карты. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА:**

**7.3.** Клиент самостоятельно несет ответственность за Операции, совершенные по Карте и/или с использованием Реквизитов Карты.

**7.4.** В случае утраты Карты Клиент несет ответственность за все Операции с использованием Карты, совершенные до момента получения Банком от Клиента письменного уведомления об утрате Карты, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

**7.5.** Клиент несет риск случайного повреждения/утраты Карты (Реквизитов Карты) с момента получения ее в пользование.

#### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА:**

**7.6.** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями.

**7.7.** Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров/услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты.

**7.8.** Банк не несет ответственности за отказ организаций и предприятий в обслуживании Клиента с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся его собственностью.

**7.9.** Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение настоящих Правил в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежных систем), в случае некорректного/ неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления средств на Счет.

**7.10.** Банк не выступает стороной по Договору займа, заключенного между клиентом и Кредитором. Все требования и претензии по Договору займа, включая претензии по Льготному периоду, начисленным процентам, штрафам, условиям Договора займа и т.д. должны направляться Клиентом непосредственно Кредитору.

#### **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**8.1.** Клиент при исполнении Договора вправе направлять иные, кроме указанных в пункте 4.17. настоящих Правил, уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Банку, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящими Правилами, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Правилами):

8.1.1. путем подачи Клиентом соответствующего заявления в любой из офисов Банка (уполномоченного Банком лица) с одновременным предоставлением документов, необходимых для идентификации Клиента;

8.1.3. путем обеспечения Клиентом получения Банком заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально;

8.1.4. иным способом, согласованным Банком и Клиентом.

Банк принимает к рассмотрению только обращения Клиента, составленные на русском языке.

**8.2.** В случаях, установленных настоящими Правилами или перечисленных на Сайте Банка, Клиент обязан предоставить Банку письменное заявление соответствующей формы и содержания.

**8.3.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора (отдельных договоров в соответствии с Правилами) или в связи с ним (ними), подлежат решению путем переговоров между сторонами, а в случае невозможности такого решения, в суде общей юрисдикции по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8.4.** Правила Платежных систем не могут быть причиной споров между Клиентом и Банком.

**8.5.** Применимым правом при рассмотрении споров между сторонами в суде является право Российской Федерации.

**8.6.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Правилами, но непосредственно связано с их исполнением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

#### **9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И/ИЛИ ТАРИФЫ И/ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И/ИЛИ ИНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, НА КОТОРЫЕ ДАНЫ ССЫЛКИ В ПРАВИЛАХ**

**9.1.** Изменения в Договор вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты Банка. Банк направляет Клиенту оферту о внесении изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил и/или Тарифов и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, с учетом особенностей, устанавливаемых настоящими Правилами.

**9.2.** При необходимости внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы, и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, Банк размещает новые редакции документов на Сайте Банка. В случаях, когда в соответствии с настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, возможно исключительно по соглашению Сторон, размещение новых редакций документов на Сайте Банка признается офертой (предложением) Банка, адресованной Клиентам, принять новые (измененные и/или дополненные) положения Правил и/или Тарифов и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах.

**9.3.** Размещение новых редакций документов осуществляется Банком не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты (предполагаемой даты) вступления их в силу. При этом в течение указанного срока Банк также обеспечивает размещение действующих редакций документов.

**9.5.** Новые редакции документов вступают в силу по истечении указанного в п. 9.3 настоящих Правил срока. В случаях, когда в соответствии с настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, возможно исключительно по соглашению Сторон, новые редакции документов вступают в силу лишь при условии согласия Клиента с такими изменениями и/или дополнениями.

**9.6.** В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения Банком письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок, установленный пунктом 9.3. Правил, а равно совершение Клиентом любых действий с выпущенной Картой (совершение Операции, добавление/использование Карты в Платежном приложении, получение ПИН-кода и пр.) в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты Банка о внесении изменений в Договор.

**9.7.** С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила и/или Тарифы и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на Сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в настоящие Правила и/или Тарифы и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах.

**9.8.** Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях настоящих Правил и/или Тарифах и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах.

**9.9.** Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила и/или Тарифы, и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, в том числе утвержденная Банком новая редакция настоящих Правил, с момента вступления их в силу равным образом распространяются на всех Клиентов, не выразивших свой отказ от таких изменений и/или дополнений. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в настоящие Правила и/или Тарифы, и/или Специальные условия и/или иные документы, на которые даны ссылки в Правилах, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящих Правил.

## **10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**10.1.** Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любой момент при условии окончательного расчета с Банком и полного погашения задолженности при предоставлении в Банк Заявления на расторжение договора (далее исключительно по тексту настоящего раздела – «Заявление»).

**10.2.** Клиент может направить в Банк Заявление в письменном виде по форме, установленной Банком, одним из следующих способов:

10.2.1. Путем личного обращения в Банк по адресу фактического нахождения;

10.2.2. Через отделения почтовой связи путем направления собственноручно подписанного Заявления;

**10.3.** С момента регистрации Банком надлежащим образом (полно и с корректными данными) заполненного Заявления, действие Карты прекращается. Карта блокируется постоянным статусом, объявляется недействующей, отзывается Карточный токен из всех Платежных приложений и подлежит возврату Клиентом в Банк (если

применимо). Банк завершает обработку документов по Операциям, совершенным до момента регистрации в Банке вышеуказанного заявления.

**10.4.** Датой регистрации в Банке заявления на расторжение Договора является день:

10.4.1. получения Банком Заявления в соответствии с п. 10.2.1 настоящих Правил;

10.4.2. следующий за днем поступления в Банк Заявления при предоставлении его способом, указанным в п. 10.2.2 настоящих Правил.

10.4.3. Получения Банком Заявления, переданного Клиентом по электронной почте в виде Электронного документа, в соответствии с п. 4.16 настоящих Правил;

**10.5.** Договор признается расторгнутым по истечении 50 (Пятидесяти) календарных дней с даты регистрации Банком Заявления в соответствии с п. 10.4 настоящих Правил.

**10.6.** При наличии незавершенной претензионной работы по опротестованным Клиентом Операциям, Договор признается расторгнутым после завершения претензионной работы, но не ранее срока, указанного в предыдущем пункте.

**10.7.** Оставшиеся после расторжения Договора денежные средства, если иное не указано в Заявлении Клиента, Банк не позднее 7 (Семи) календарных дней после расторжения такого Договора переводит на указанный Клиентом счет, открытый в Банке или в другой кредитной организации.

**10.8.** Договор может быть расторгнут по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке в случае отсутствия Операций с использованием Карты и/или Реквизитов Карты в течение 3 (трех) месяцев, при этом Договор считается расторгнутым через 2 (два) месяца после уведомления Банком Клиента о таком расторжении.

**10.9.** В случае, если Клиент не активировал Карту в течение 3 (трех) месяцев с момента выпуска Карты (по любой причине), и Клиент не осуществлял Операции с использованием Карты, такое бездействие считается волеизъявлением Клиента на расторжение Договора, при этом Договор считается расторгнутым через 2 (два) месяца после уведомления Банком Клиента о таком расторжении.

**10.10.** Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка, возникшей в период действия Договора.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Банк вправе передать третьему лицу права (требования), принадлежащие ему по Договору. Если Клиент не был письменно уведомлен о состоявшемся переходе прав (требований) Банком или третьим лицом (новым кредитором), исполнение Клиентом обязательств Банку признается исполнением надлежащему кредитору.

**11.2.** В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Банк выступает налоговым агентом в отношении доходов, полученных Клиентом от Банка (в том числе в виде материальной выгоды), и (или) предоставляет в налоговые органы сведения о таких доходах.

**11.3.** Для целей настоящих Правил, в том числе при информационном взаимодействии Сторон, в качестве единой шкалы времени признается Московское поясное время, контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

## **12. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** Банк время от времени может (но не обязан) размещать в Личном кабинете Клиента специальные предложения. Специальное предложение содержит детальную информацию о правилах предоставления Льготного периода при совершении операции покупки с использованием Карты и/или ее реквизитов в одном из торгово-сервисных предприятий, включая критерии, которым должна соответствовать такая операция покупки.

**12.2.** Размещение специальных предложений признаётся офертой Банка, адресованной Клиенту, принять новые (измененные и/или дополненные) положения Договора с соответствующим Клиентом.

**12.3.** Каждое специальное предложение вступает в силу при условии согласия Клиента с ним, выраженного путем совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии всех его условий, предусмотренных интерфейсами Личного кабинета, например, посредством нажатия Клиентом на поле «Активировать», «Принимаю», «Согласен» или путем проставления галочки в соответствующей графе. С момента

вступления в силу специального предложения, оно рассматривается в качестве неотъемлемой части Договора с соответствующим Клиентом.

### **13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

АО «БКС Банк»

Место нахождения Банка: 129110, г. Москва, проспект Мира, д. 69, стр. 1

e-mail: [info@bcs-bank.com](mailto:info@bcs-bank.com)

Банковские реквизиты:

к/с 30101810145250000631 в Главном управлении Центрального  
банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу

ОГРН 1055400000369

ИНН 5460000016 / КПП 770201001

БИК 044525631

## Специальные условия обслуживания

### 1. Карта «Benzuber» (Тип Карты)

#### 1.1. Основные термины и определения:

**Карта «Benzuber»** — неименная кобрендовая Карта, эмитируемая и обслуживаемая Банком по Правилам, с учетом особенностей обслуживания, предусмотренных настоящим разделом 1 Специальных условий, и предоставляющая Клиентам возможность совершать Операции, предусмотренные в Правилах и в настоящих Специальных условиях.

**Benzuber** — Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «СМАРТ-Технологии», являющейся Партнёром Банка.

**Мобильное приложение «Benzuber»** - аппаратно-программный комплекс Benzuber, созданный для установки на мобильных устройствах под управлением операционных систем iOS, Android.

**Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ЭЙРЛОАНС» регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 651303045003744, сайт в сети интернет – [www.kviku.ru](http://www.kviku.ru)

**Код МСС** — четырехзначный номер, классифицирующий виды деятельности торгово-сервисных предприятий — получателей оплаты по операциям с использованием Карты.

Иные используемые в настоящем разделе 1 термины подлежат толкованию в соответствии со значениями, определенными для них в Правилах.

**1.2. Карты «Benzuber»** могут быть эмитированы Банком Клиентам, подавшим Анкету-Заявление на Сайта Банка после осуществления перехода на него из Мобильного приложения Benzuber.

#### 1.3. Лимиты: ограничения размеров операций по Карте «Benzuber»:

Допустимый остаток на Балансе Карты	15 000 Р
Пополнение	15 000 Р/операция
Расходные операции	15 000 Р/операция
операции с МСС-кодами: 4812 - Телекоммуникационное оборудование; 4813, 4814 - Телекоммуникационные услуги; 4816 - Компьютерная сеть / информационные услуги; 4829 - Денежные переводы; 4900 - Коммунальные услуги; 5933 - Ломбарды; 6010 - Снятие наличности вручную; 6011 - Снятие наличности автоматически;	— Операция недоступна

6012 - Cash; 6050 - Покупка валюты; 6051 - Покупка валюты; 6211- Ценные бумаги; 6529, 6530 - Финансовые организации; 6531 - Оплата услуг -денежные переводы; 6532 - Платежная операция -финансовое учреждение; 6533 - Платежная операция; 6534, 6536, 6537, 6538 - Денежный переводы, включая переводы MasterCard MoneySend и MasterCard MoneySend Funding; 6540 Транзакции по финансированию POI (за исключением MoneySend); 7299 Иной сервис -нигде более не классифицированные; 7311 Рекламные услуги; 7399 Бизнес услуги, нигде более не классифицированные; 7800 Правительственная лотерея; 7801 Азартные игры в интернете; 7802 Лошадиные / собачьи бега; 7995 Транзакции по Азартным играм; 9223, 9211, 9222, 9405, 9399, 9402, 9311 – Госуслуги.	
Платежи в иностранных магазинах	— Операция недоступна
Снятие наличных	— Операция недоступна

Лимиты применяются в совокупности. Банк вправе устанавливать иные лимиты.

Клиент обязан соблюдать все ограничения — независимо от того, установлены ли они технически или нет.

**1.4.** При оплате Товаров/топлива с использованием Карты (Реквизитов карты) «Benzuber» в Мобильное приложение «Benzuber» за счет денежных средств, предоставленных Заимодавцем Клиенту по Договору займа, Заимодавец может предоставлять Льготный период по начислению процентов<sup>1</sup>. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с условиями Договора займа перед началом использования Карты Benzuber (Реквизитов Карты). Банк не является стороной по Договору займа, заключенному между Клиентом и Заимодавцем.

**1.5.** Информация о возможности использования Карты (Реквизитов Карты) доводится до сведения Клиента путем указания на такую возможность на Сайте Банка и/или в Перечне ограничений по операциям с использованием Карты.

**1.6.** Банк не является стороной договора, заключаемого между Benzuber и Клиентом по приобретению Товара/топлива, и не несет ответственности перед Клиентом за нарушение Benzuber указанного договора.

**1.7.** Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил, во всем, что не предусмотрено Приложением, Стороны руководствуются Правилами и Договором.

<sup>1</sup> Подробная информация о предоставлении Льготного периода и порядке его получения содержится в Договоре займа.